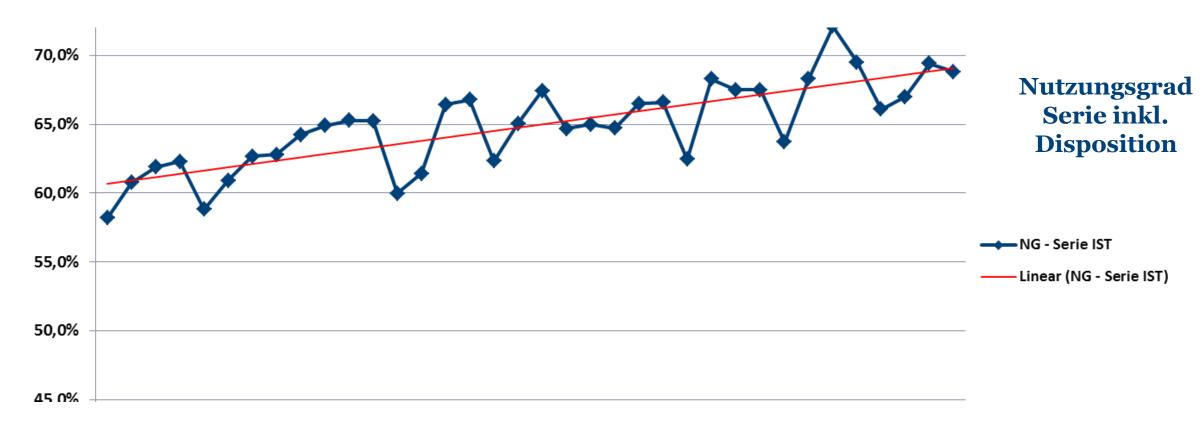
+

KVP / PDCA Nachhaltige Prozessoptimierung und Produktivitätssteigerung

Die neue Arbeitsvorbereitung

Markus Pfrang | Heidelberger Druckmaschinen AG | Frankfurt, 02.07.2019







Markus Pfrang **Heidelberger Druckmaschinen AG**Leiter Auftragssteuerung Montage

Studium des Wirtschaftsingenieurwesens an der TH Karlsruhe
Projektingenieur bei HBF Fertigungssteuerungssysteme, Karlsruhe
Heidelberger Druckmaschinen AG
Projektleiter SAP Einführung Montage
Leiter Planung und Steuerung Kleinformat
Leiter Endmontage Kleinformat
Leiter Endmontage Großformat
Projektleiter Strukturprojekt Montage und Leiter Vormontage
Leiter Auftragssteuerung Montage

© Heidelberger Druckmaschinen AGKVP / PDCA,| Markus Pfrang | 02.07.19

2

Agenda



- 1. Vorstellung Heidelberger Druckmaschinen | Warum hat Drucken eine Zukunft?
- 2. KVP | Wie erreiche ich eine kontinuierliche und nachhaltige Produktivitätssteigerung?
- 3. PDCA | Wie beziehe ich die Produktionsmitarbeiter in eine nachhaltige Prozessgestaltung und Zeitwirtschaft ein?
- 4. Ausblick | Wie geht es weiter (Digitalisierung / I 4.0)?



Agenda



1. Vorstellung Heidelberger Druckmaschinen | Warum hat Drucken eine Zukunft?

- 2. KVP | Wie erreiche ich eine kontinuierliche und nachhaltige Produktivitätssteigerung?
- 3. PDCA | Wie beziehe ich die Produktionsmitarbeiter in eine nachhaltige Prozessgestaltung und Zeitwirtschaft ein?
- 4. Ausblick | Wie geht es weiter (Digitalisierung / I 4.0)?





Heidelberg. Kennzahlen und Fakten.



- Starke Marke und weltweit größte installierte Maschinenbasis
- Vorreiter Digitalisierung
- Vorreiter industrieller Digitaldruck für Verpackungen



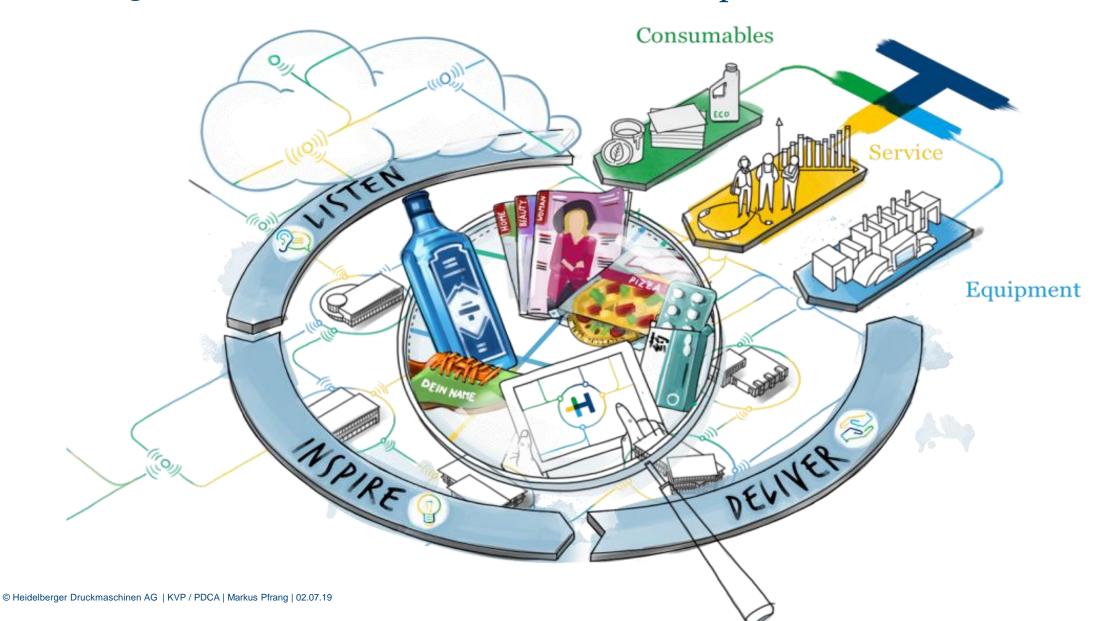
- Geschäftsmodellinnovation orientiert am Kundennutzen
- Pay-Per-Use-Modelle (Abonnement) und E-Commerce f\u00f6rdern das Wachstum
- Wandel hin zu wiederkehrende Einnahmen



- Erhöhte Profitabilität durch Senkung der Prozess- und Strukturkosten
- Plattformkonzepte und Komplexitätsreduzierung
- Standortoptimierung

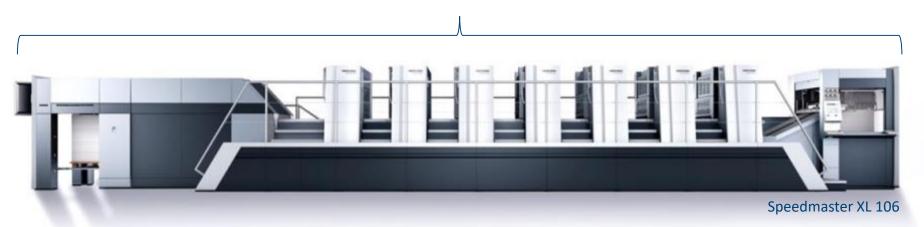
+

Heidelberg. Unsere Werte: Der Kunde steht im Mittelpunkt.

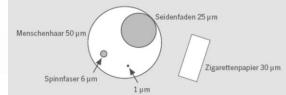




Heidelberg. Marktführer für Bogenoffset-Druckmaschinen.



♠ Präzisionsklasse hochgenauer Bogentransport auf 10 μm



- Gewicht und Länge: bis zu 80 Tonnen auf bis zu 30 Meter
- **Teile:** bis zu 100.000 Teile
- **Geschwindigkeit:** 18.000 Druck pro Stunde / bis zu 5 Bogen pro Sekunde / 5 Fußballfelder pro Stunde

16.5 Meter

• **Präzision:** Teiletoleranz teilweise 1 μ m (Haar 50 μ m), Lageschwankungen des Papierbogens im Druckprozess < 1/100 mm (vgl. als ob die Eifelturmspitze mit 0,5 mm schwankt)

\mathbf{H}

Der Markt lebt.

Die Produktivität unserer Kunden steigt.



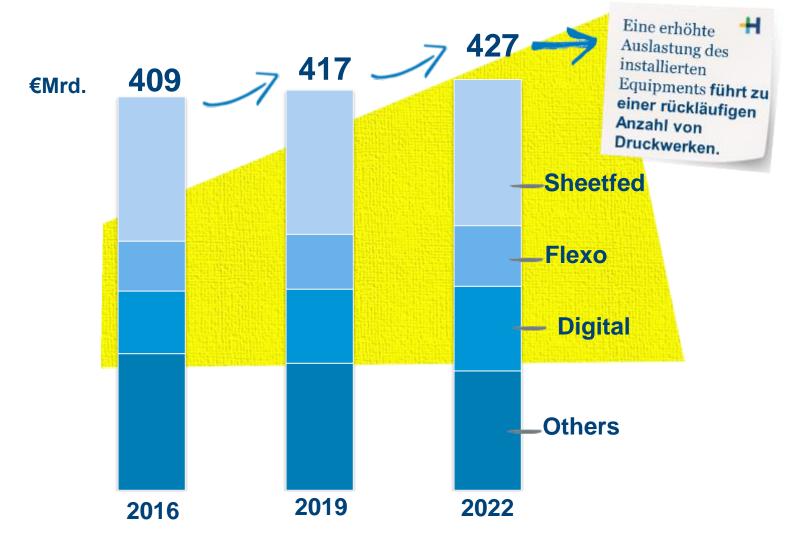


... **zum** Industrieunternehmen.



Unser Ansatz.

Wir verbinden unser Geschäft mit dem wachsenden Druckproduktionsvolumen.





Unsere Agenda ist eindeutig.

Heidelberg wird wieder der Leuchtturm des Maschinenbaus sein.



Vorstellung Heidelberger Druckmaschinen | Warum hat Drucken eine Zukunft?



Technologieführerschaft im Digitaldruck ausgebaut.

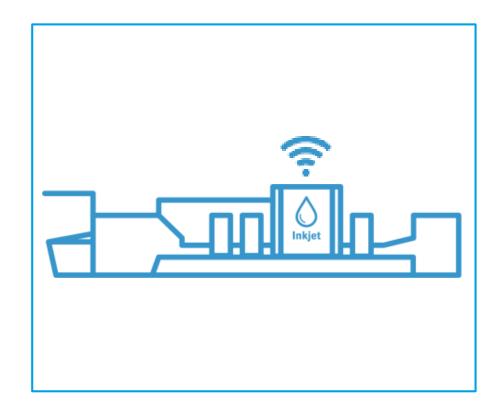
Wachstum im industriellen digitalen Verpackungsdruck

Primefire

- ✓ Serienproduktion gestartet
- ✓ Erste Maschinen bereits installiert
- Rund 2/3 der benötigten installierten Basis reserviert

Labelfire

- ✓ Serienproduktion läuft
- ✓ Bereits 15 Systeme installiert



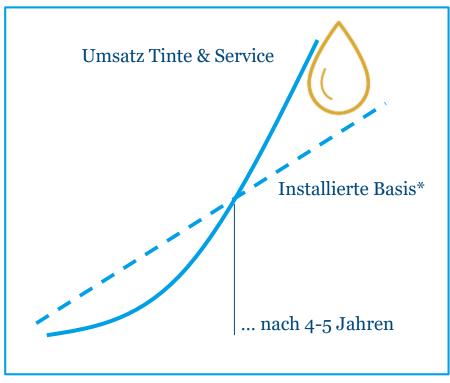
Vorstellung Heidelberger Druckmaschinen | Warum hat Drucken eine Zukunft?



Technologiefüherschaft führt mittelfristig zu steigender Profitabilität.

Die Tinte ist das Gold des Digitaldrucks

- ✓ Im GJ 18/19 werden rund 10% des Zielumsatzes generiert.
- ✓ Nach 4-5 Jahren wird in der installierten Basis mehr Umsatz mit Tinte generiert als mit Neumaschinen.
- ✓ Mit Beginn des Serienhochlaufs erfolgt der Übergang von der Investitions- in die Abschöpfungsphase.
- ✓ Wichtiger Beitrag zum Konzernziel von rund 10% EBITDA-Marge!



^{*}Umsatzkurve Digitaldruck: schematische Darstellung



Heidelberg goes digital.

Big Data als Grundlage für neue Geschäftsmodelle.



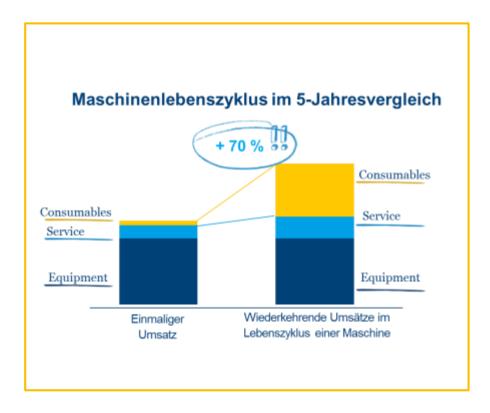
© Heidelberger Druckmaschinen AG | KVP / PDCA, | Markus Pfrang | 02.07.19



Digital Transformation mit hohem Ergebnispotential.

Subskription mit überdurchschnittlicher Profitabilität

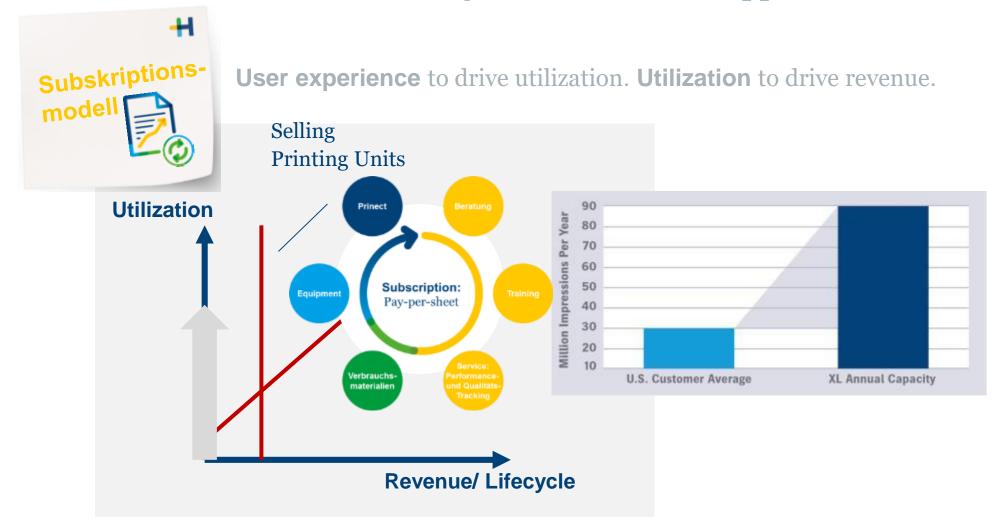
- ✓ Starker Umsatzhebel durch höheren Umsatz mit Verbrauchsmaterialien
- Marktanteil bei Verbrauchsmaterialien und Einkaufsmacht werden ausgebaut
- ✓ Wiederkehrender Umsatz pro Vertrag im Durchschnitt rund 1 Mio. € p.a.
- ✓ Mehrumsatz von bis zu 70% durch Verbrauchsmaterial und Services ggü. "reinem" Maschinenverkauf





Der Umsatz steigt.

Wenn wir unser Geschäft an die Nutzung der Druckwerke koppeln.





Digital Transformation führt auch zu Wachstum außerhalb der Druckindustrie.

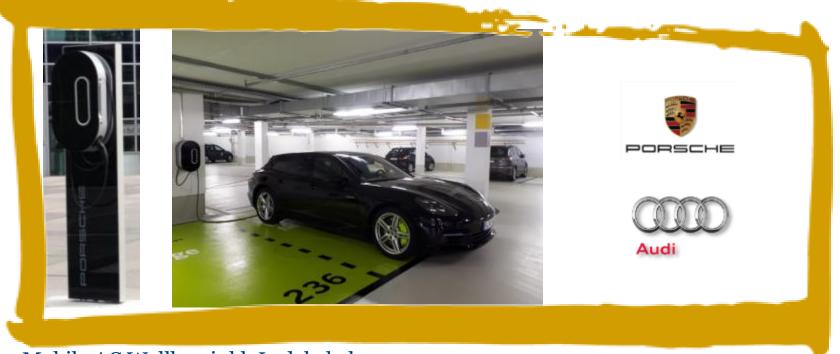
Nutzung bereits vorhandener Technologien

- ✓ Angebot neuer digitaler Plattformen
- ✓ Integration innovativer DOCUFY-Software-Produkte
- ✓ Einstieg in den Megatrend E-Mobilität



H

Digital TransformationBeispiel Leistungselektronik



Heidelberg Wallbox

Lösungen für

Zukunftsmarkt

E-mobility (B2B)

Mobile AC Wallbox inkl. Ladekabel

- → 24 Monate Projektlaufzeit von der Entwicklung bis zum Serienstart/SOP August 2013
- → Entwicklung eines Heidelberg Value Ladekabel
- ightarrow Kundennutzen: Kompetenz Leistungselektronik, Netzsimulation & Produktzulassung weltweit

Digital Transformation Beispiel Leistungselektronik



Verfügbar seit April 2018

Heidelberg Wallbox

Lösungen für Zukunftsmarkt



Operational Excellence

Gehört auch zur Digitalisierung.

Kulturwandel und Strukturkostensenkung

- ✓ Agile Produktion
- ✓ Wettbewerbsfähigkeit verbessern
- ✓ R&D Umzug agile Entwicklung
- ✓ Plattformkonzepte und Komplexitätsreduzierung
- ✓ Gezielte Verschlankung und Strukturoptimierung
- ✓ Neue Tarifmodelle
- ✓ Standortkonzept optimieren



Agenda



- 1. Vorstellung Heidelberger Druckmaschinen | Warum hat Drucken eine Zukunft?
- 2. KVP | Wie erreiche ich eine kontinuierliche und nachhaltige Produktivitätssteigerung?
- 3. PDCA | Wie beziehe ich die Produktionsmitarbeiter in eine nachhaltige Prozessgestaltung und Zeitwirtschaft ein?
- 4. Ausblick | Wie geht es weiter (Digitalisierung / I 4.0)?





Ausgangssituation

Einführung KVP mit Produktions-System seit 2006 KVP Workshops mit unterschiedlichen Ergebnissen Zielvereinbarungen zu Anzahl KVP-Workshops pro Bereich

Today's Challenges

Kontinuierliche und nachhaltige Produktivitätssteigerung in den produktiven Bereichen?



Maßnahme 1.

Funktionsübergreifende Produktivitätsteams.

- > Kernteam bestehend aus Produktionsmeister, Arbeitsplaner und Qualitätslenker.
- ➤ Bei Bedarf ergänzt um Disponent, Springer oder weitere.
- ➤ HPS-Projektleiter unterstützt alle Teams vor allem methodisch.
- Jedes Team wird von einem Paten aus dem Management gecoacht.

Team 7	ZR-Montage 75 / 102 / 106 - Jörg Grober OP-SF-30					
Aufgabe	Ansprechpartner	Tel.	KST	Bereich		
Produktionsmeister	Filsinger, Alexander	1818	6520	Leitung Druckwerkmontage II		
Montageplaner	Schäfer, Wolfgang	5132	6454	Zahnradmontage 75/102/106		
Montageplaner	Schüßler, Ralf	5125				
Qualitätslenker	Kirici, Osman	4897				
HPS-Projektleiter	Rothacker, Michael	4922				
Pate	Mario Pecher	4810				



Maßnahme 2.

Dokumentation und Verwaltung der Verbesserungsmaßnahmen in einer Datenbank.

- > Alle Maßnahmen werden in einer Datenbank erfasst, bewertet und mit Meilensteinterminen und Reifegrade versehen.
- > Jedes Team hat die Transparenz über abgeschlossene, offene und verworfene Maßnahmen.
- Maßnahmen können verschiedenen Kategorien zugewiesen werden.
- > Nur qualitativ zu bewertende Maßnahmen erhalten eine kleine Anerkennungsprämie.
- > Bewertungsrichtlinien werden vom Controlling vorgegeben.

Auszug aus der KVP-Datenbank



Kategorien

Prozessverbesserung
Herstellkostenreduzierung
Qualitätsverbesserung
Komplexitätsreduzierung
Energieeinsparung
Arbeitssicherheit
Ergonomie
Nachhaltigkeit / Umweltschutz
Digitalisierung / Industrie 4.0



KVP Beispiel 1.

HK-Reduzierung | Make or Buy.





KVP Beispiel 2.

HK-Reduzierung / Verschwendung vermeiden.





KVP Beispiel 3.

Ergonomie | Prozessverbesserung

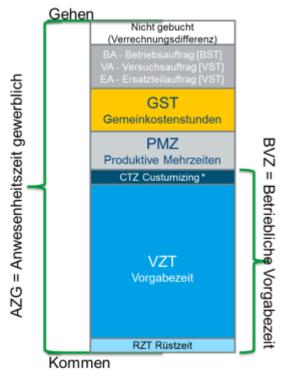


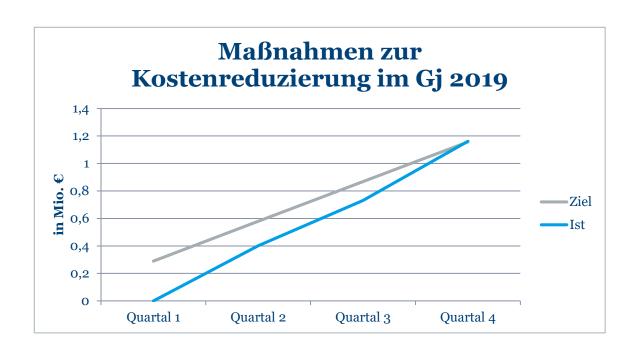


Maßnahme 3.

Transparentes und nachvollziehbares Kennzahlensystem.

- 2 führende Kennzahlen
- Produktivitätsveränderung (Summe aus Nutzungsgradsteigerung und Vorgabezeitreduzierung)
- Erreichte Kostenreduzierung (Monetäre Bewertung der durchgeführten Verbesserungen)

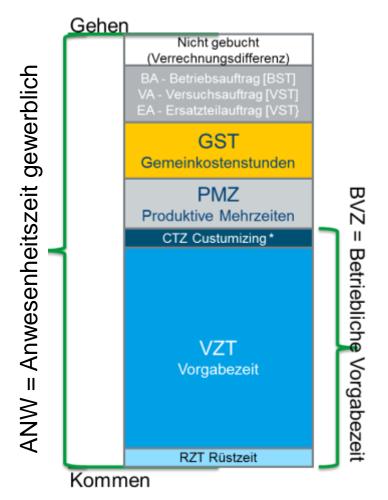




+

Kennzahl 1.

Produktivitätsveränderung = Nutzungsgradsteigerung + Vorgabezeitveränderung.



^{*} CTZ hat keine Vorgabezeit und wird nach Aufwand verrechnet

→ Nutzungsgrad-Serie:

$$NG-Serie = \frac{BVZ-CTZ}{ANW-BST-EST-VST-CTZ}$$

→ Produktivitätsveränderung:

$$p = \frac{NG - Serie_{Aktuell}}{NG - Serie_{Re ferenz}(1 + y)} - 1$$

→ Vorgabezeitveränderung:

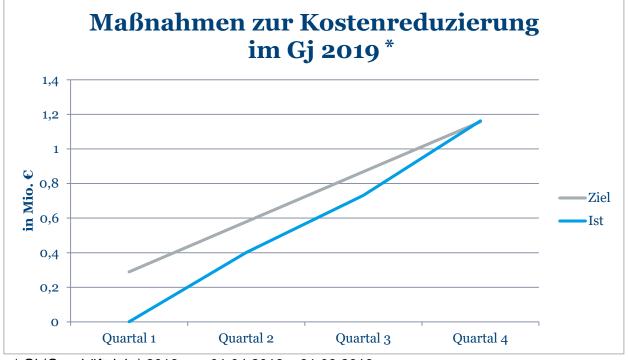
$$y = \frac{BVZ_{Aktuell} - BVZ_{Re ferenz}}{BVZ_{Re fernz}}$$

\blacksquare

Kennzahl 2.

Erreichte Kostenreduzierung.

- > Jede Maßnahme wird bewertet und nach erfolgter Umsetzung angerechnet.
- Jährliches "Einsparziel" beträgt 1,5% der Gesamtkosten.

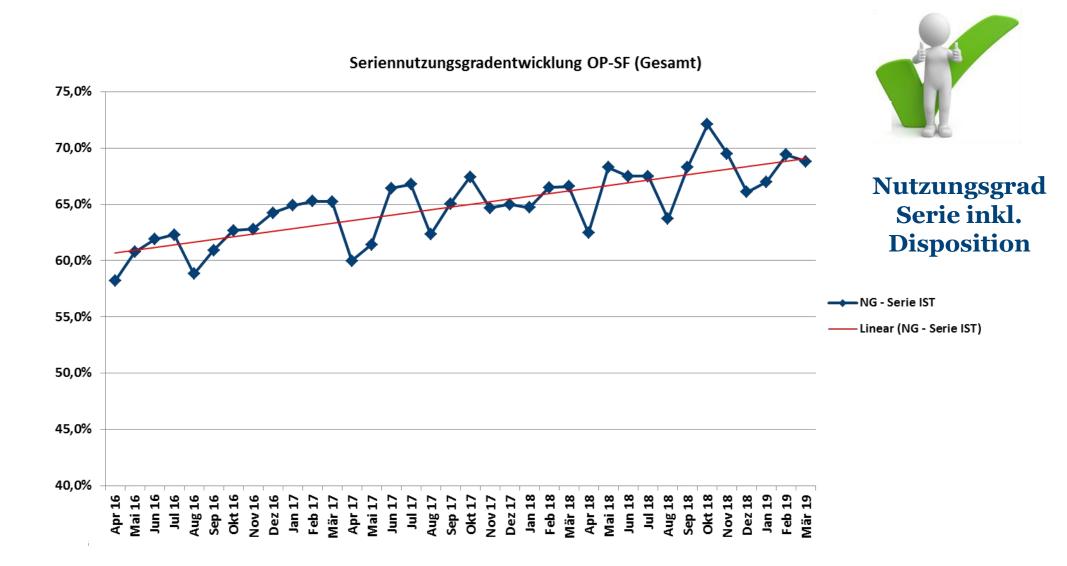


* Gj (Geschäftsjahr) 2019 von 01.04.2018 – 31.03.2019

\blacksquare

Beispiel Kennzahl Nutzungsgrad.

Nutzungsgradentwicklung der letzten 3 Jahre.



Agenda



- 1. Vorstellung Heidelberger Druckmaschinen | Warum hat Drucken eine Zukunft?
- 2. KVP | Wie erreiche ich eine kontinuierliche und nachhaltige Produktivitätssteigerung?
- 3. PDCA | Wie beziehe ich die Produktionsmitarbeiter in eine nachhaltige Prozessgestaltung und Zeitwirtschaft ein?
- 4. Ausblick | Wie geht es weiter (Digitalisierung / I 4.0)?





Ausgangssituation

Rückganng der Stückzahlen im Kerngeschäft und zunehmende Variantenzahl

Know How Verlust durch demografische Entwicklung Spannungsfeld zwischen den produktiven Bereichen und der AV

Today's Challenges

Nachhaltige Wissenssicherung, kontinuierliche Prozessoptimierung und akzeptierte Zeitvorgaben in der Produktion?

PDCA | Wie beziehe ich die Produktionsmitarbeiter in eine nachhaltige Prozessgestaltung und Zeitwirtschaft ein?



Maßnahme 1.

Planungsfibel für Montageprozesse.

- > Standardisierte Vorgaben für die Arbeitsvorbereitung wie ein Produktionsprozess beschrieben werden soll.
- > 3D-Modelle der Entwicklung werden als Bilddokumente zur Veranschaulichung genutzt.
- ➤ (Eigenentwickelte) Tools unterstützen und erleichtern der Planungsprozess (V2C siehe Abschnitt 4).
- ➤ Klarheit für die produktiven Bereiche, was von einem Arbeitsplan erwartet werden kann.

Beispiel: Planungsfibel Vormontage

Zielsetzungen für Vormontagen in einer modularisierten Montage

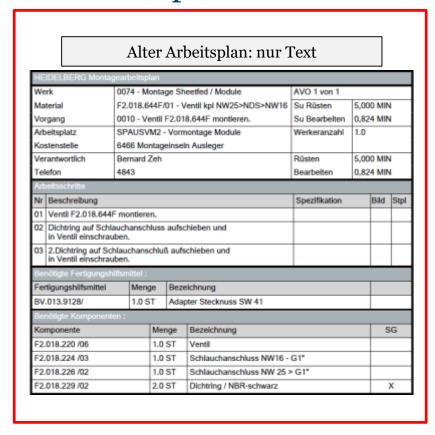
- 1. In der **Vormontage** soll ein Montagewerker mittels Arbeitsplan den Montageprozess einer Kleinbaugruppe selbstständig, sicher, zügig und in vorgegebener Qualität durchführen können, ohne dass er dessen Funktion in der nachgelagerten Baugruppen- und Fertigmontage kennen muss.
- 2. Mit den **veränderten Randbedingungen** muss das bisher unterschiedlich stark ausgeprägte Erfahrungswissen in verschiedenen Montagebereichen bzw. Produktlinien vereinheitlicht werden. Das "in den Köpfen" von Montagewerkern, Montageplanern, Qualitätslenkern u. Meistern vorhandene Wissen muss abgestimmt und in einer standardisierten Form in Montagepläne dokumentiert werden.

PDCA | Wie beziehe ich die Produktionsmitarbeiter in eine nachhaltige Prozessgestaltung und Zeitwirtschaft ein?

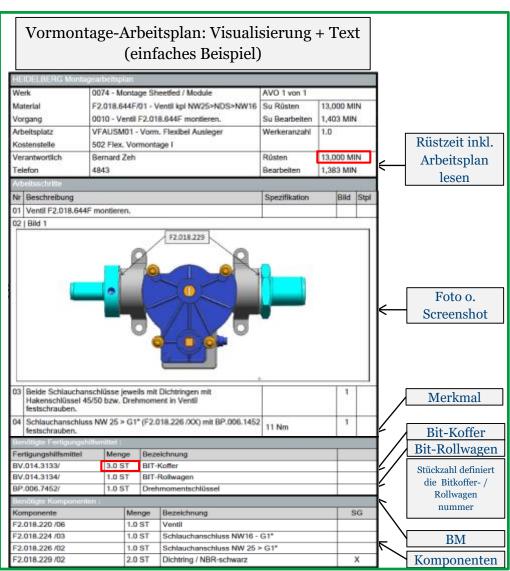
H

Maßnahme 2.

Visualisierter Arbeitsplan mit Bildern und kritischen Merkmalen.



Visualisierung des Montageplans
Ziel: Mitarbeiter können die Aufträge
ohne Vorkenntnisse ausführen



PDCA | Wie beziehe ich die Produktionsmitarbeiter in eine nachhaltige Prozessgestaltung und Zeitwirtschaft ein?



Maßnahme 3.

Beteiligung der produktiven Mitarbeiter mittels PDCA und Dokumentation im SAP.

- Infolge von Umstrukturierungen und Produktionsverlagerungen starke Durchmischung der Arbeitsaufgaben und der Mitarbeiter, dadurch Arbeitsverdichtung und Wissensverlust.
- > Strategiewechsel von "minimalistischen" Arbeitsplänen zu "sprechenden" Arbeitsplänen.
- Dadurch in vielen Bereichen eine vollständige Überarbeitung der Arbeitspläne und der Zeitwirtschaft erforderlich.
- > 2 PDCA Durchläufe zur Überarbeitung der Arbeitspläne zwischen Arbeitsvorbereitung und Produktionsbereich vereinbart.
- > 1. Durchlauf: Für den (ungeübten) Mitarbeiter wird ein nachvollziehbarer Montageprozess beschrieben.
- > 2. Durchlauf: Ein geübter Mitarbeiter erreicht die Vorgabezeit bei passenden Rahmenbedingungen.
- > Produktive Mitarbeiter "checken" den geplanten Stand und geben den Arbeitsplan "frei".

Arbeitsplan ist abgenommen. Keine Mehrzeiten mehr zulässig.

Produktionsmitarbeiter prüft die Vorgaben und gibt frei.



Planer plant den Montageprozess. Planer ermittelt die Vorgabezeit.

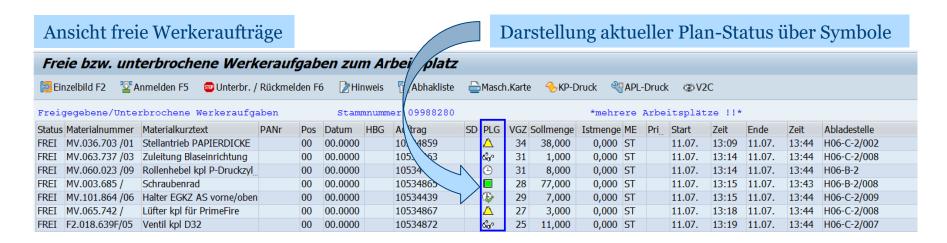
Produktionsmitarbeiter führt die Arbeit aus.





Beispiel.

Darstellung des Planungsstandes mit Symbolen in der SAP Auftragsliste.



Verhaltensregeln in Abhängigkeit vom Plan-Status

	Symbol		Planung	Montage	PM	Bewertung	
		'blank'	Arbeitsplan visualisieren ==> auf P1 umsetzen	Montage mit Hilfe eines Experte aus ehemaligem Bereich durchführen	Koordination Mitarbeiter intern/extern		
		P1	Arbeitsplan ist visualiert	mit Papierarbeitsplan arbeiten, PDCA durchführen	geringe Aufwände für PM		
		P2	nach Erhalt des PDCA-Formular sofort auf P2 umsetzen ==> PDCA in Arbeit	somit keine redundanten PDCA - Überprüfung	keine Aufwände für PM	durchgängiger systemunterstützer	
	M	1	P3	Nach PLAB-Datum + 8 AT ==> auf P3 umsetzen ==> PDCA in System wirksam	mit Systemarbeitsplan arbeiten, frei für MTM - Bearbeitung	keine	Regelkreis mit minimalst möglichem Aufwand bei höchster Transparenz
	(Z1	Nach PLAB-Datum + 8 AT ==> auf Z1 umsetzen ==> MTM eingearbeitet	MTM - Vorgabezeit überprüfen	Koordination der VGZ - Überprüfung aus ZP5MAS heraus ==> Definition Mitarbeiter aus definiertem Mitarbeiterkreis	bzgl. des PDCA-Überprüfung- und MTM Montagezeitüberprüfungsstandes	
	8	Z2	nach Erhalt des VGZ-Formular sofort auf P2 umsetzen ==> MTM-Überprüfung in Arbeit	keine redundante MTM-Überprüfung	keine Aufwände für PM		
	(Z3	Nach PLAB-Datum + 8 AT ==> auf Z3 umsetzen ==> MTM-Überprüfung in System aktiv	keine AVVZ-Buchungen mehr schreiben	keine AVVZ - Buchungen mehr zulassen ==> Monitoring		

Agenda



- 1. Vorstellung Heidelberger Druckmaschinen | Warum hat Drucken eine Zukunft?
- 2. KVP | Wie erreiche ich eine kontinuierliche und nachhaltige Produktivitätssteigerung?
- 3. PDCA | Wie beziehe ich die Produktionsmitarbeiter in eine nachhaltige Prozessgestaltung und Zeitwirtschaft ein?
- 4. Ausblick | Wie geht es weiter (Digitalisierung / I 4.0)?



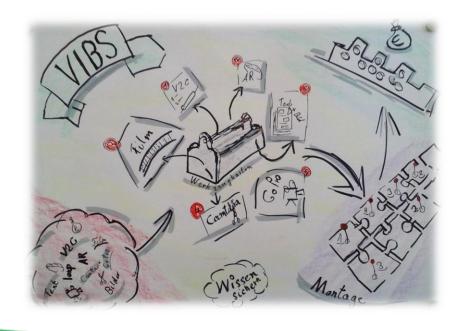


Digitalisierung / Industrie 4.0



Augmented Reality AR

Video Film / Utility Film UTF





Was ist der beste Weg zur effizienten Dokumentation und Wissensicherung?

+

Handlungsfeld 1.

Nutzung Utility-Film als Planungswerkzeug für komplexe seltene Baugruppen und Varianten.



Warum UTF bei seltenen Baugruppen?

- Deutliche Reduzierung von Anlernaufwänden in der Montage
- > Zu jeder Zeit montagefähig, auch bei ungeplanten Kapazitätsausfall
- Wissenssicherung



+

Handlungsfeld 2.

Nutzung von View2Connect in der Planung und der Montage für kleinere und

mittlere Baugruppen.



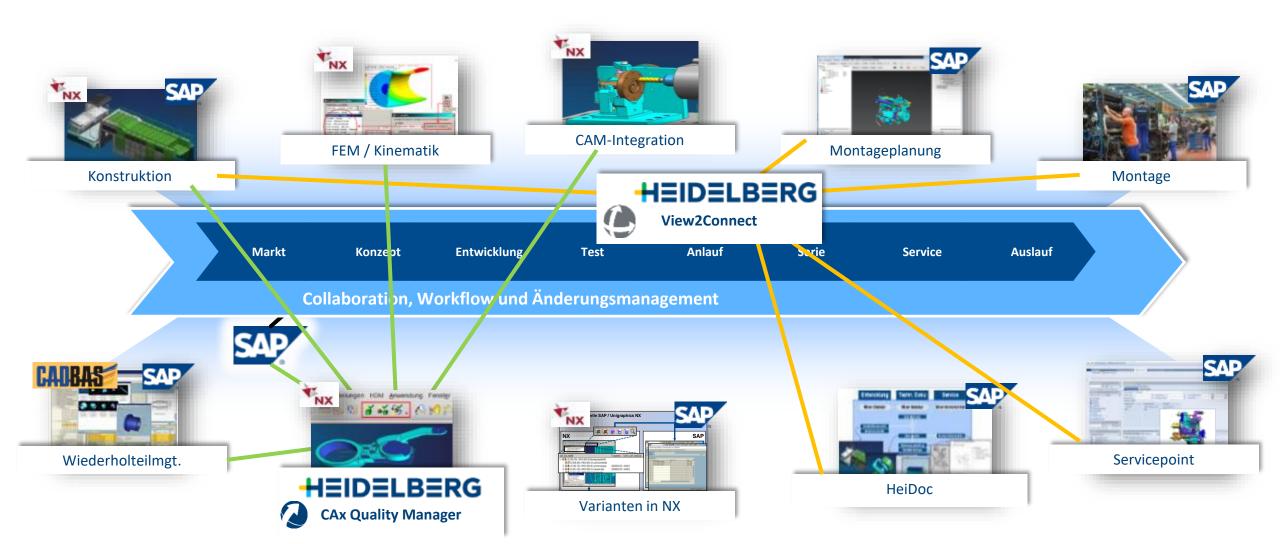
Warum V2C?

- Unterstützung der AV bei der Erstellung des Arbeitsplans.
- Deutliche Reduzierung von Anlernaufwänden in der Montage.
- Zu jeder Zeit montagefähig, auch bei ungeplanten Kapazitätsausfall.
- Wissenssicherung.
- Geringerer Aufwand im Vergleich zu UTF.

\blacksquare

IT Solutions

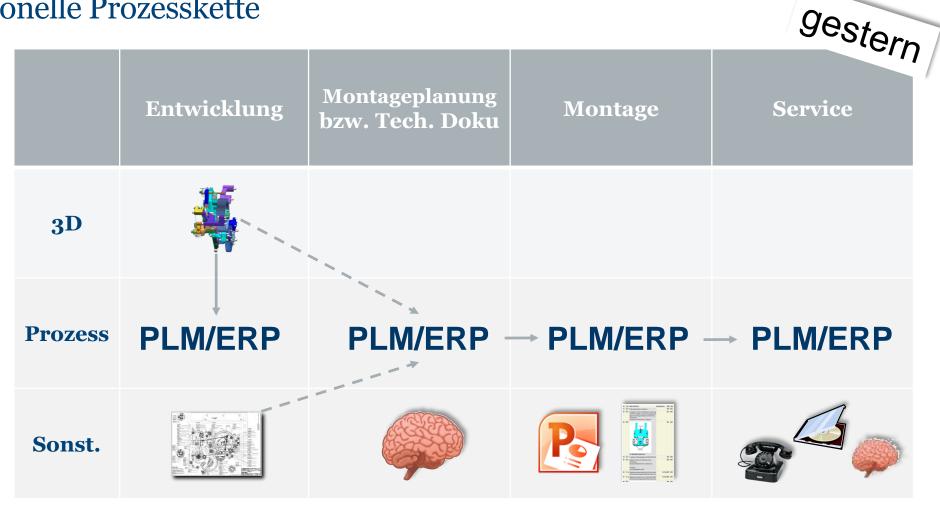
PLM@Heidelberg - Lösungen und Methoden in der Prozesskette



+

IT Solutions

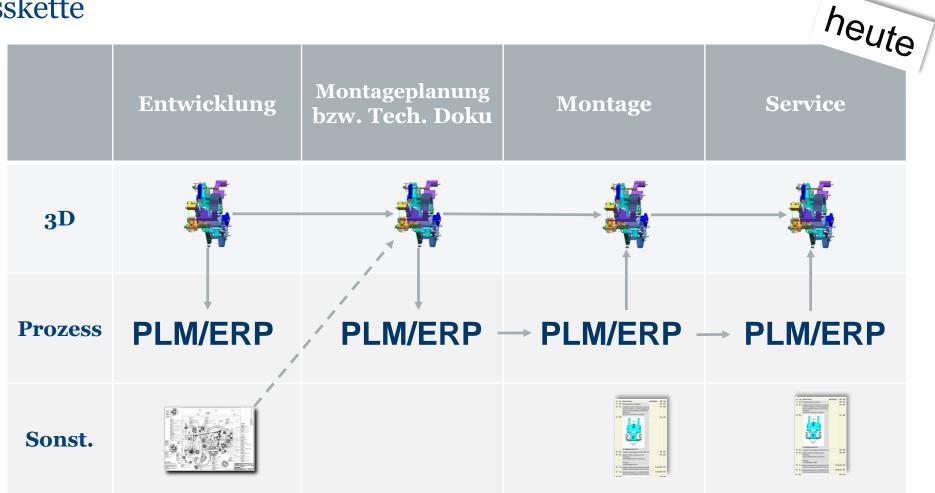
Konventionelle Prozesskette





IT Solutions

3D-Prozesskette





IT Solutions

3D-Prozesskette von der CAD-Baugruppe bis in die Montage



CAD-Baugruppe in NX/ECTR/SAP-PLM

Konstruktion erstellt Einzelteile und Baugruppen im CAD-System und verwaltet diese im PLM-System



DMU-Erzeugung SAP-PLM

Ein Prozess bereitet die CAD-Modelle auf und erzeugt ein stichtagsbezogenes Abbild der Baugruppe unter Berücksichtigung von Laderegeln



View2Connect

Montageplanung

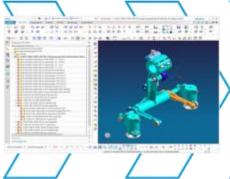
Montageplaner erstellt für das Abbild die Montagestückliste und den Arbeitsablaufplan mit Ansichten und Merkmalen.

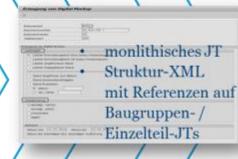


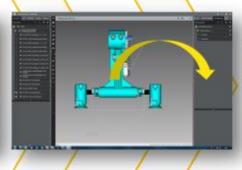
View2Connect

Montagedokumentation (z.B. Player)

Werker nutzt die Planung als Informationsquelle, kann automatisch die Sequenzen abspielen oder schrittweise den Montageablauf anschauen.





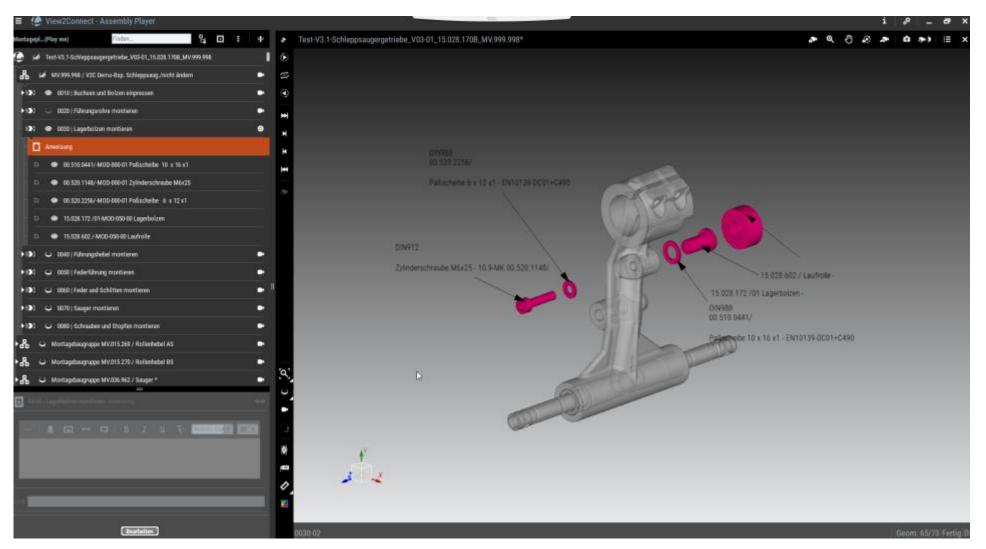




\blacksquare

Beispiel 1.

Planungssitzung in View2Connect AssemblyPlayer.



H

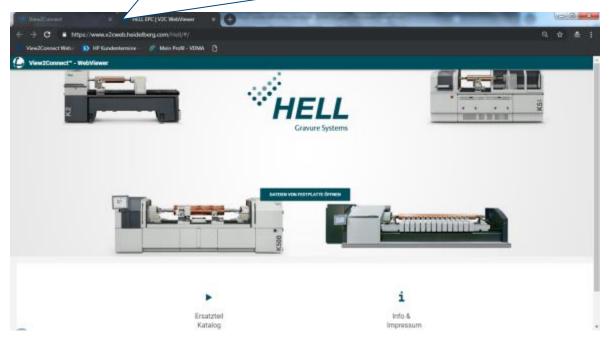
Beispiel 2.

View2Connect bei HELL Gravure Systems GmbH und Co. KG.



Planer bei der Vorbereitung des Arbeitsplans und der Werkerdokumentation während des Musterbaus

Fortführung der Nutzung von View2Connect im Service mit dem WebViewer zwecks Ersatzteilklärung im Feld







Die neue Arbeitsvorbereitung

Markus Pfrang | Heidelberger Druckmaschinen AG | Frankfurt, 02.07.2019



