



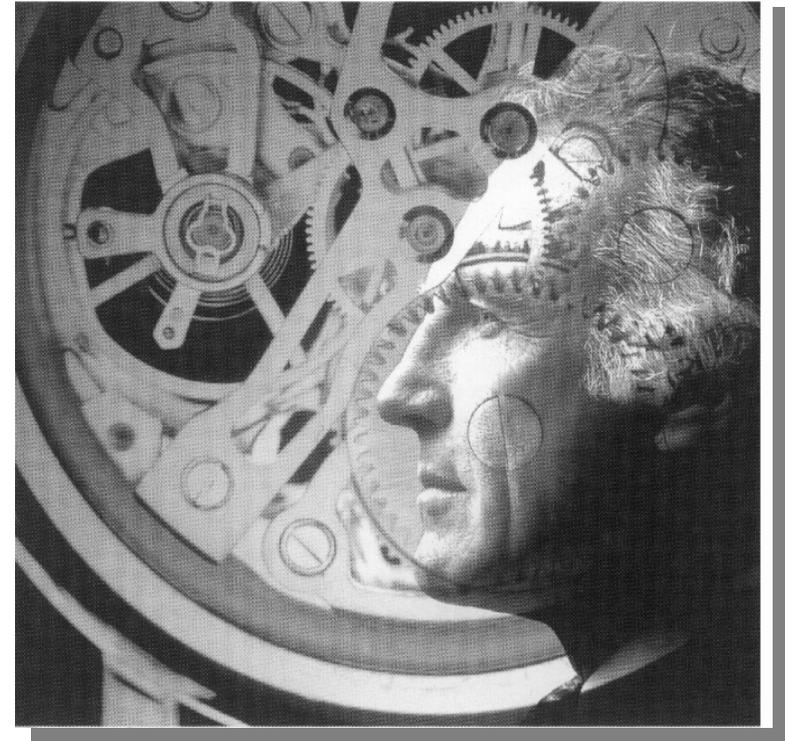
Performance Management mit Zielnetzen

**Panskus Performance Development
Deutschland GmbH**

Bismarckstraße 11, D-42115 Wuppertal
Tel.: 0202/37152-0, Fax: 0202/37152-99

E-Mail: info@panskus.de

Internet: www.panskus.de



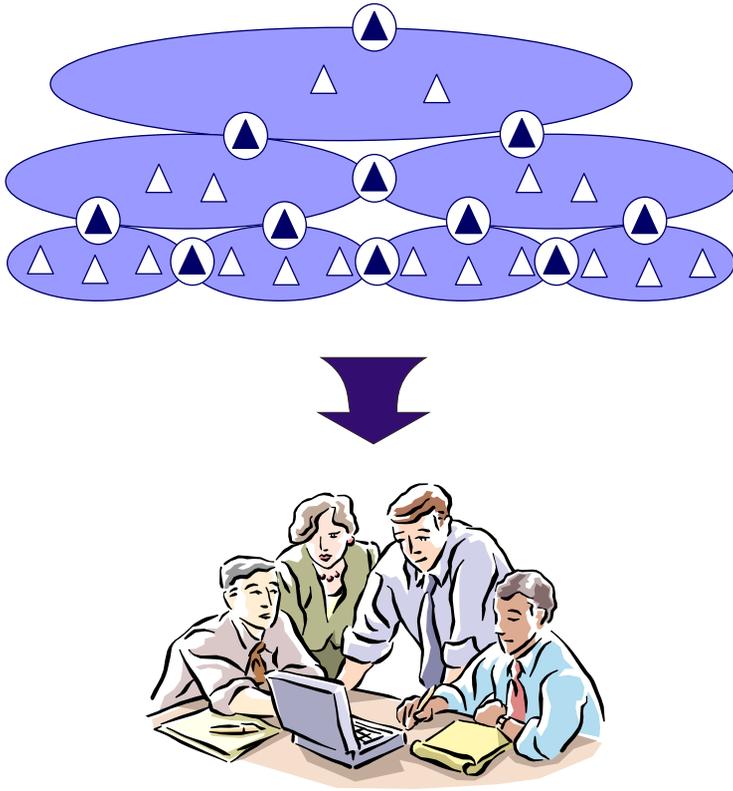
Die Managementaufgabe:

Ständige Steigerung der Leistungskraft eines Unternehmens oder einer Non-Profit-Organisation durch fortdauernde Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit und Profitabilität ist eine zentrale Managementaufgabe.

Leistungskraft wird sichtbar und messbar in der Qualität der Schlüsselindikatoren Marktstellung, Innovationsleistung, Produktivität, Profitabilität und Mitarbeiterzufriedenheit.

Die Steigerung der Leistungskraft erfolgt in einem kontinuierlichen Prozess auf der Grundlage durchgängig ausgerichteter Ziele in vernetztem Teamworking und mithilfe von Zielnetzen.

Erfolgsfaktor vernetztes Teamworking:

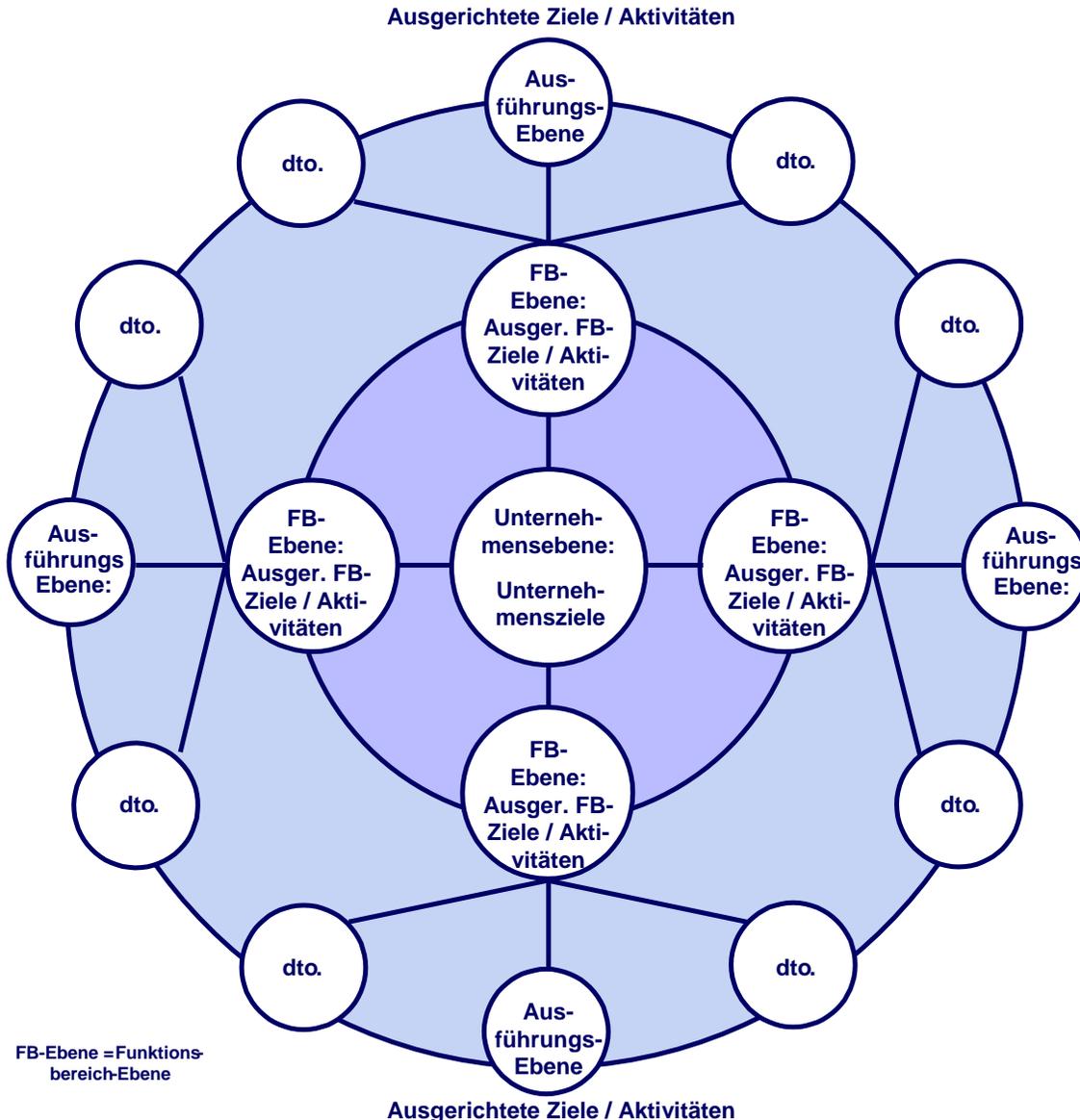


Die Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit und Profitabilität vollzieht sich in vernetztem Teamworking auf und zwischen allen Ebenen und Bereichen, d.h. in Gruppen, die zusammenarbeiten, um durch Erfüllung von übernommenen Einzelzielen ein gemeinsames Gesamtziel zu erreichen z.B. Steigerung der Produktivität, Steigerung der Profitabilität.

Teamworking in Gruppen mit Erfüllung von auf ein Gesamtziel ausgerichteter Einzelziele



Dieser Prozess erfordert ein durchgängig ausgerichtetes Zielnetz zwischen allen Ebenen und Bereichen der Organisationsstruktur:

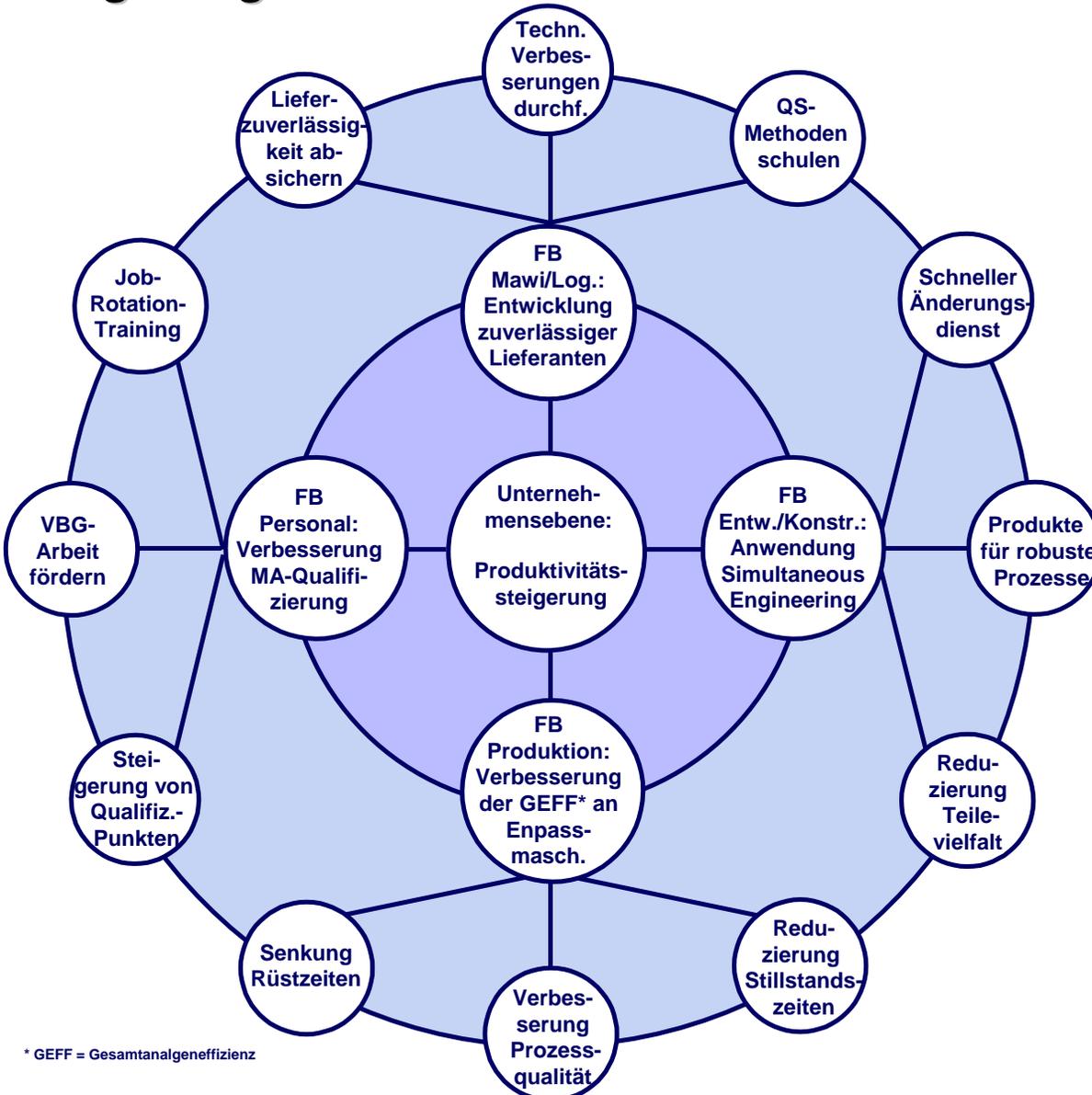


Wichtig:

Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Aufgabendurchführung und Zielerfüllung müssen im Rahmen der Struktur eindeutig zugeordnet sein und von den zuständigen Mitarbeitern wahrgenommen werden.



Beispiel eines durchgängig ausgerichteten Zielnetzwerkes: Steigerung der Produktivität



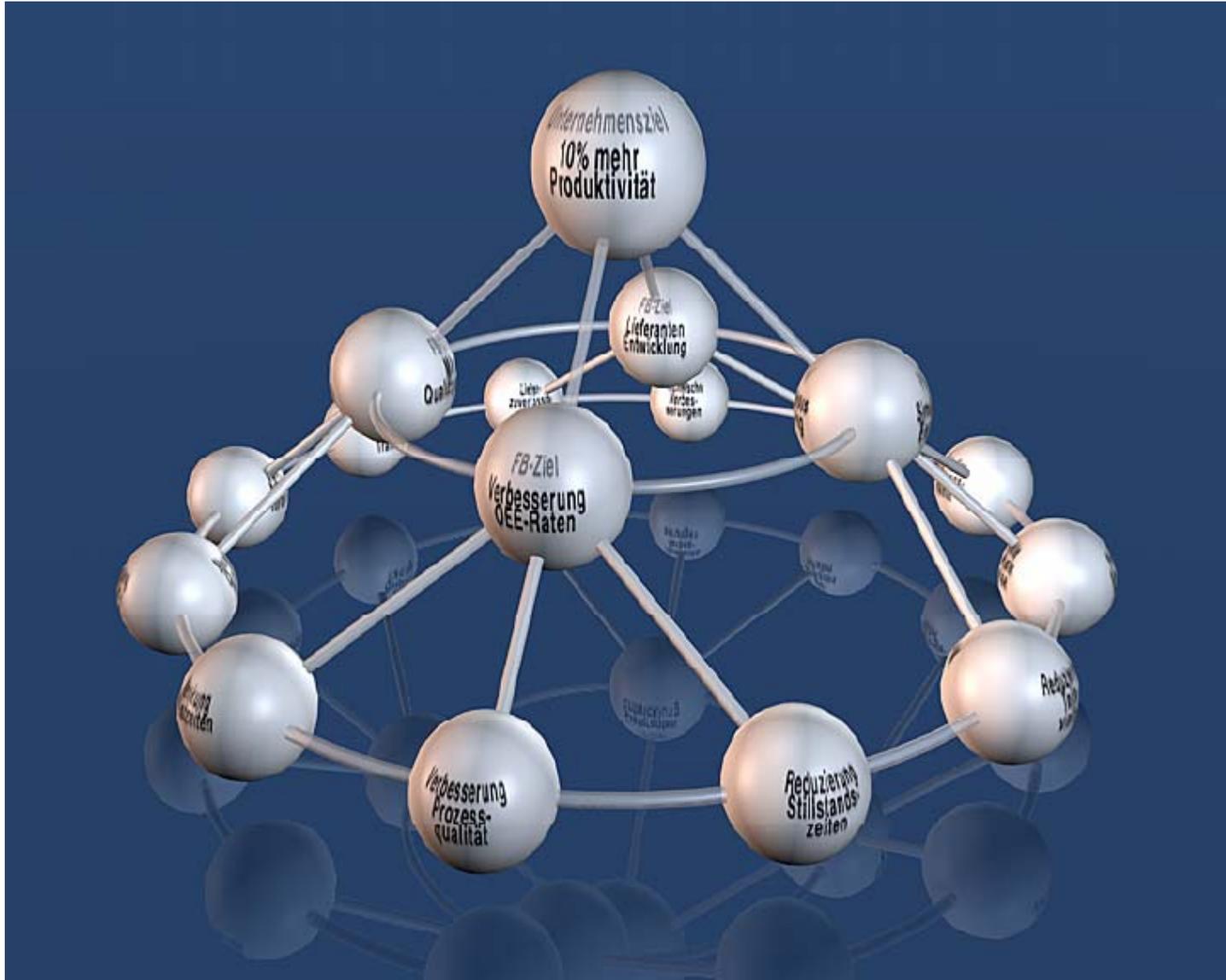
* GEFF = Gesamtanlageneffizienz

Wichtig:

Der Organisationsstruktur folgend werden für ergebnisrelevante Messgrößen die Ziele für die jeweiligen Ebenen quantifiziert bestimmt, **durchgängig ausgerichtet und vereinbart**.

Der Prozess der Zielerfüllung erfolgt durch synchronisiertes **Top-down/Bottom-up-Management** und unter Anwendung des als Regelkreis wirkenden PDCA-Zyklus.

Das räumliche Zielnetzwerk zwischen allen Ebenen und Bereichen:

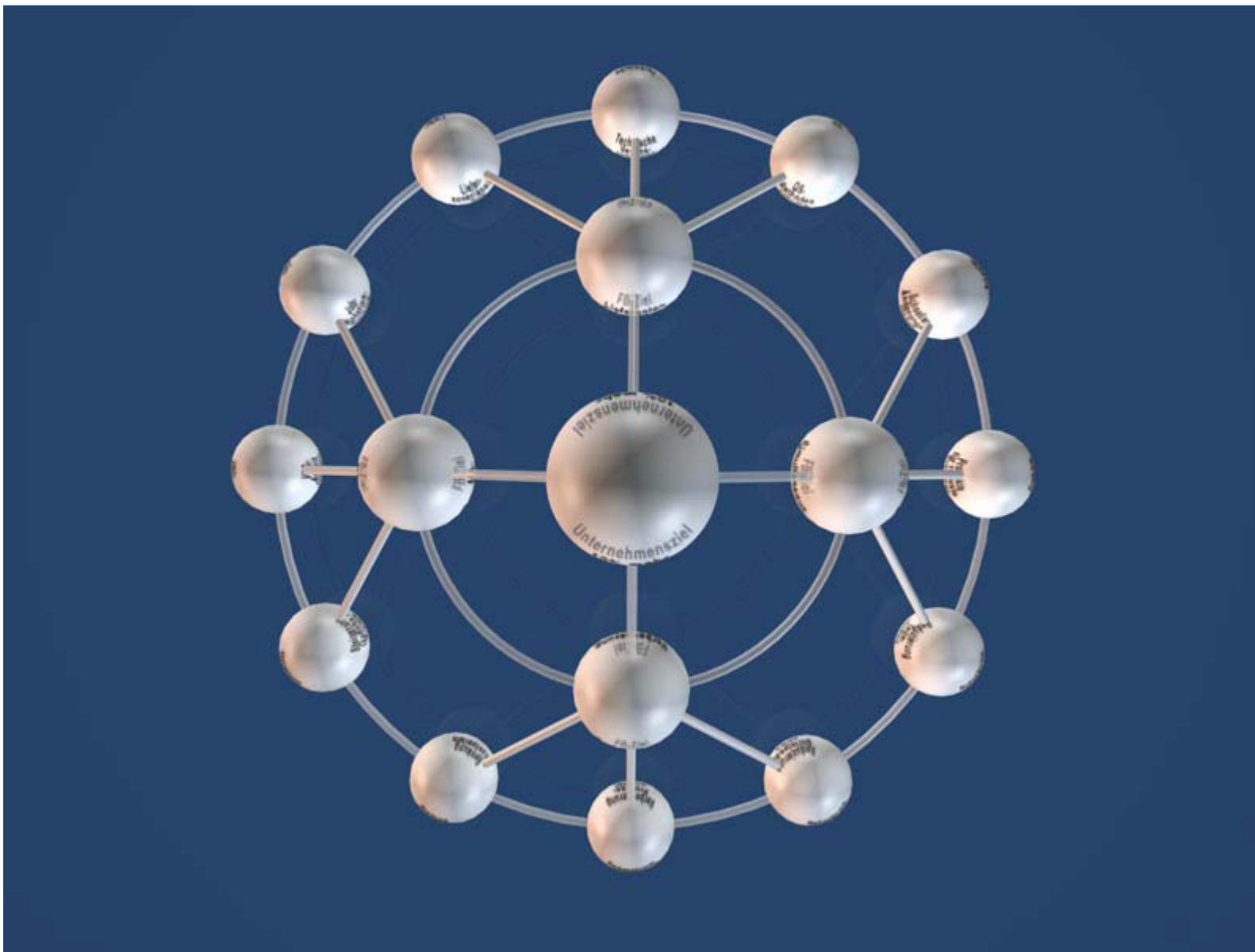


Nutzen, den Sie aus einem durchgängig ausgerichteten Zielnetzwerk generieren :

- Marktgerechte Produkte (bewertbare Nutzen)
- Höhere Produktivität (Einh./Std.)
- Mehr Deckungsbeitrag (□)
- Niedrige Bestände (□)
- Höhere Anlagenverfügbarkeit (GEFF)
- Kürzere, zuverlässige Durchlaufzeiten (Zeit, Gut-Quote)
- Hohe Prozessleistung (Sigma-Niveau: 6 σ)
- Reduzierte Fehler- und Fehlerfolgekosten (□)
- Höhere Wertschöpfung (□/MA oder Anw.-Std./1000 □)
- Flexibel einsetzbare Mitarbeiter (Qual.-Pkt.)
- Teamworking-Kultur (Commitment)
- Höherer Operating Profit (□)



Zielnetz-Animation (bitte Doppelklick!)



Übung:
Erarbeiten Sie ein Zielnetz

