



Automotive Consulting Solution

8D-Report nach VDA zum Kunden

Mario Rebitzer

SAP Automotive Beratung

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Agenda

Begriffsdefinition

Allgemeine Informationen

Funktionsbeschreibung

Abbildung im System

Technischer Steckbrief

Agenda

Begriffsdefinition

Allgemeine Informationen

Funktionsbeschreibung

Abbildung im System

Technischer Steckbrief

Automotive Consulting Solutions (ACS)

lassen sich charakterisieren durch

- (Vorab-)Implementierungen einer bereits realisierten Funktion aus einem SAP Core/Automotive/Best Practices Release

oder

- Entwicklungsprojektlösungen der SAP Automotive Beratung, welche in keinem SAP Core/Automotive/Best Practices Release zu finden sind.



Agenda

Begriffsdefinition

Allgemeine Informationen

Funktionsbeschreibung

Abbildung im System

Technischer Steckbrief

Allgemeine Informationen / Kundennutzen (I)

Prozess ist bekannt, Konzept und „fertige Lösung“ vorhanden

- **Zeitersparnis / Kostenersparnis**

Bereits produktive Lösung bei einem/mehreren Kunden

- **Implementierungssicherheit**

Auf diversen Releaseständen verfügbar

- **Implementierungssicherheit**

Nutzung Know-how der SAP Entwicklung

- **SAP Entwicklung ist bei Konzept/Implementierung eingebunden (je nach Lösung)**

Wartung / Upgrade der Implementierung

- **Support durch SAP-Beratung / SAP-Entwicklung (je nach Lösung)**

Funktionen eventuell im nächsten SAP Core/Automotive Release bei Upgrade vorhanden

- **Zeitersparnis (z.B. Schulung / Einarbeitung) / Kostenersparnis**

Allgemeine Informationen / Kundennutzen (II)

Feste Einführungszeit

- Zeitnahe Implementierung möglich
- Exakte Implementierungszeitkalkulation (Dauer)

Festpreis

- „Beteiligung“ an Gesamtkosten
- Exakte Kostenabschätzung (Minimierung Kostenrisiko)
- Keine zusätzlichen Kosten (z.B. User-Lizenzen)
- Keine laufende Kosten (z.B. Wartungsgebühren)

Festpreis beinhaltet folgende Leistungen

- Technische Implementierung
- Aufbau Testbeispiel
- Anwenderdokumentation
- Technische Dokumentation
- Customizing Dokumentation (je nach Lösung)
- Funktionseinweisung und Programmübergabe
- Nachbetreuung (6 Monate nach technischem Implementierungsende kostenlose Korrekturen, danach Support per Remote-Beratung)

Agenda

Begriffsdefinition

Allgemeine Informationen

Funktionsbeschreibung

Abbildung im System

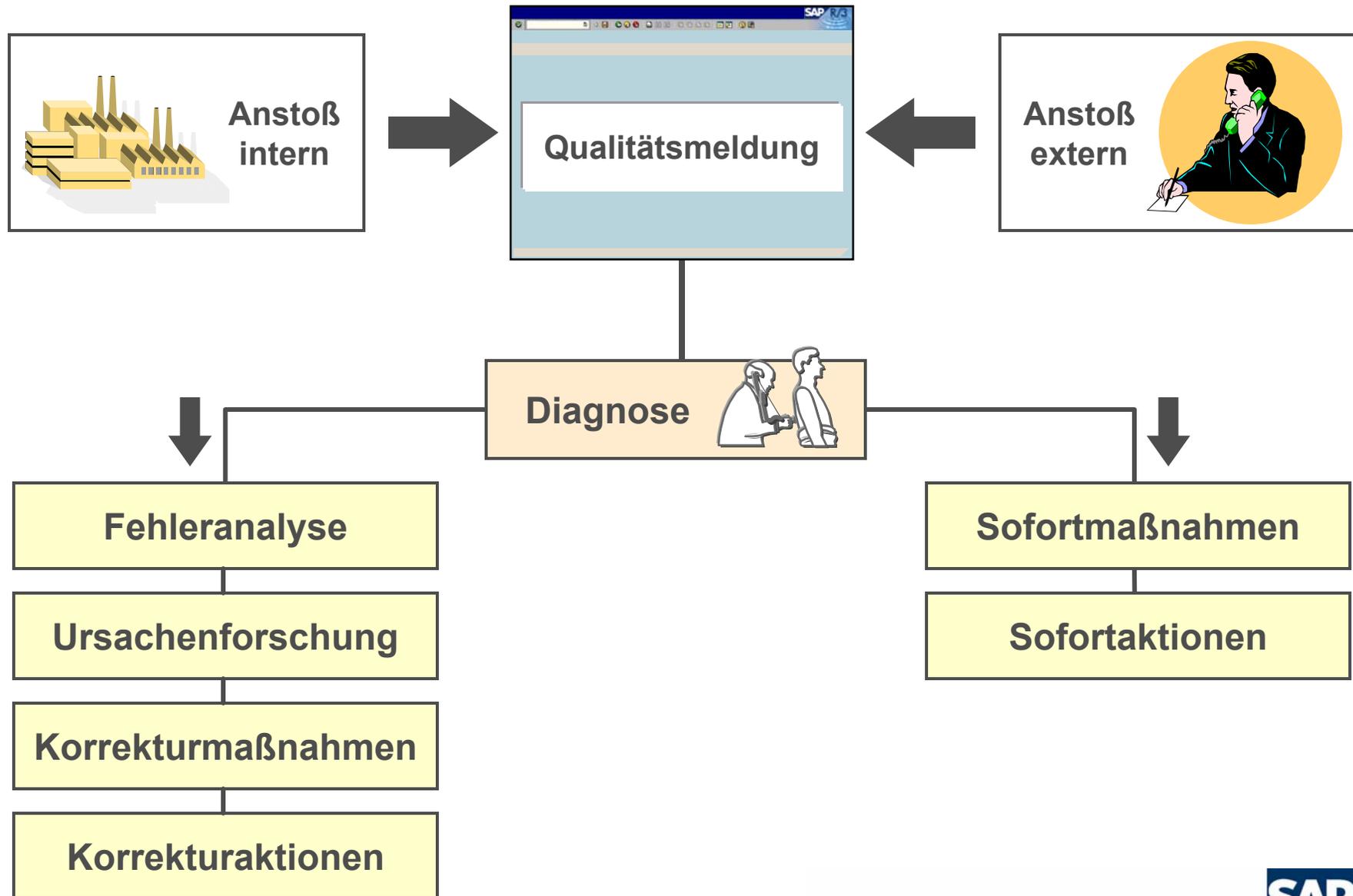
Technischer Steckbrief

Standardisierter, teamorientierter Problemlösungsprozess (Ursache des Problems unbekannt)

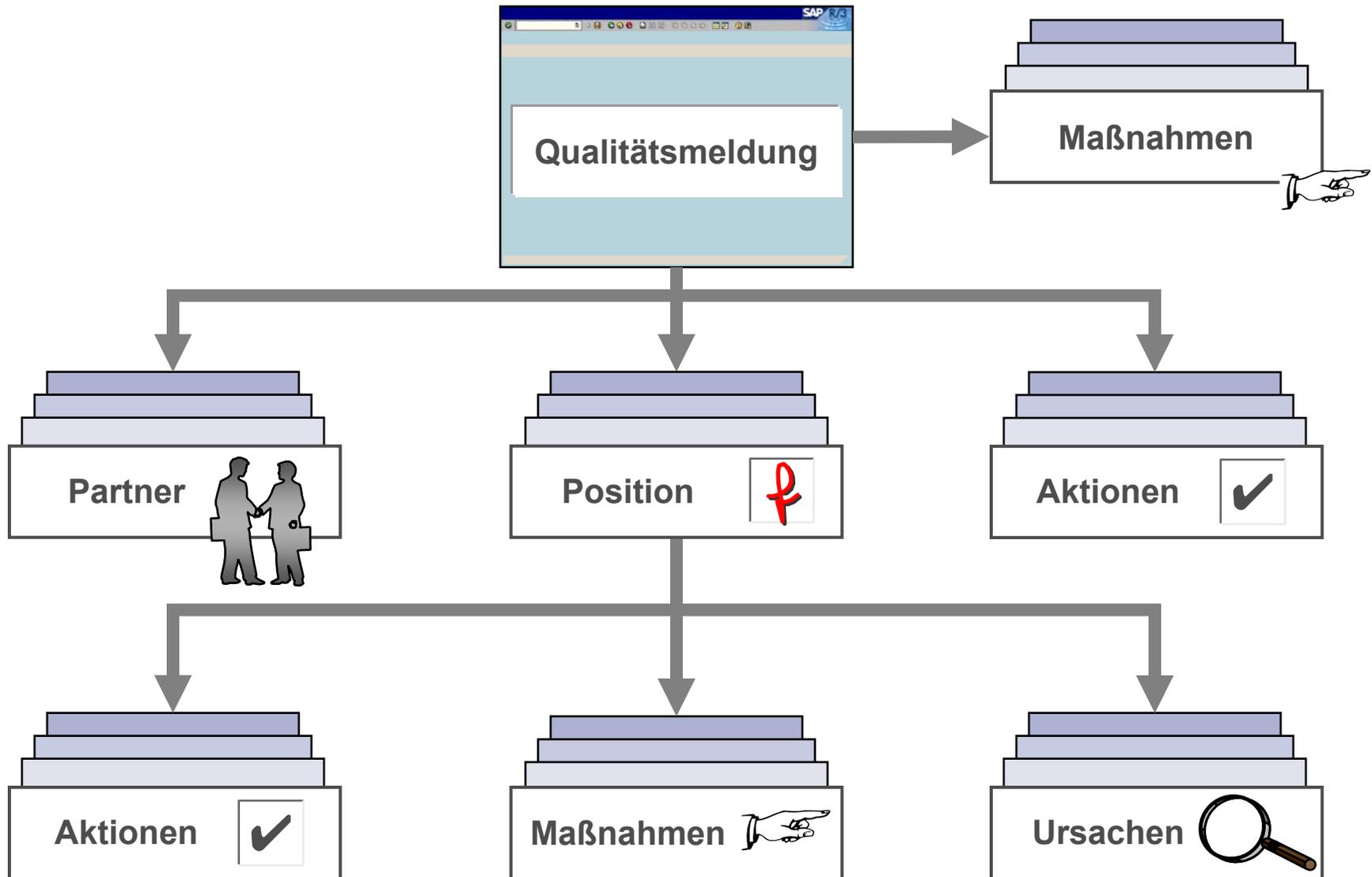
8 Disziplinen

- Zusammenstellung eines Teams für die Problemlösung
- Problembeschreibung
- Veranlassung temporärer Maßnahmen zur Schadensbegrenzung einschließlich Überwachung ihrer Wirkung
- Ermittlung der Grundursache
- Festlegung von Abstellmaßnahmen einschließlich Beweis ihrer Wirksamkeit
- Einführung der Abstellmaßnahmen und Überwachung ihrer Wirkung
- Definition von Maßnahmen, die ein Wiederauftreten des Problems verhindern
- Würdigung der Teamleistung

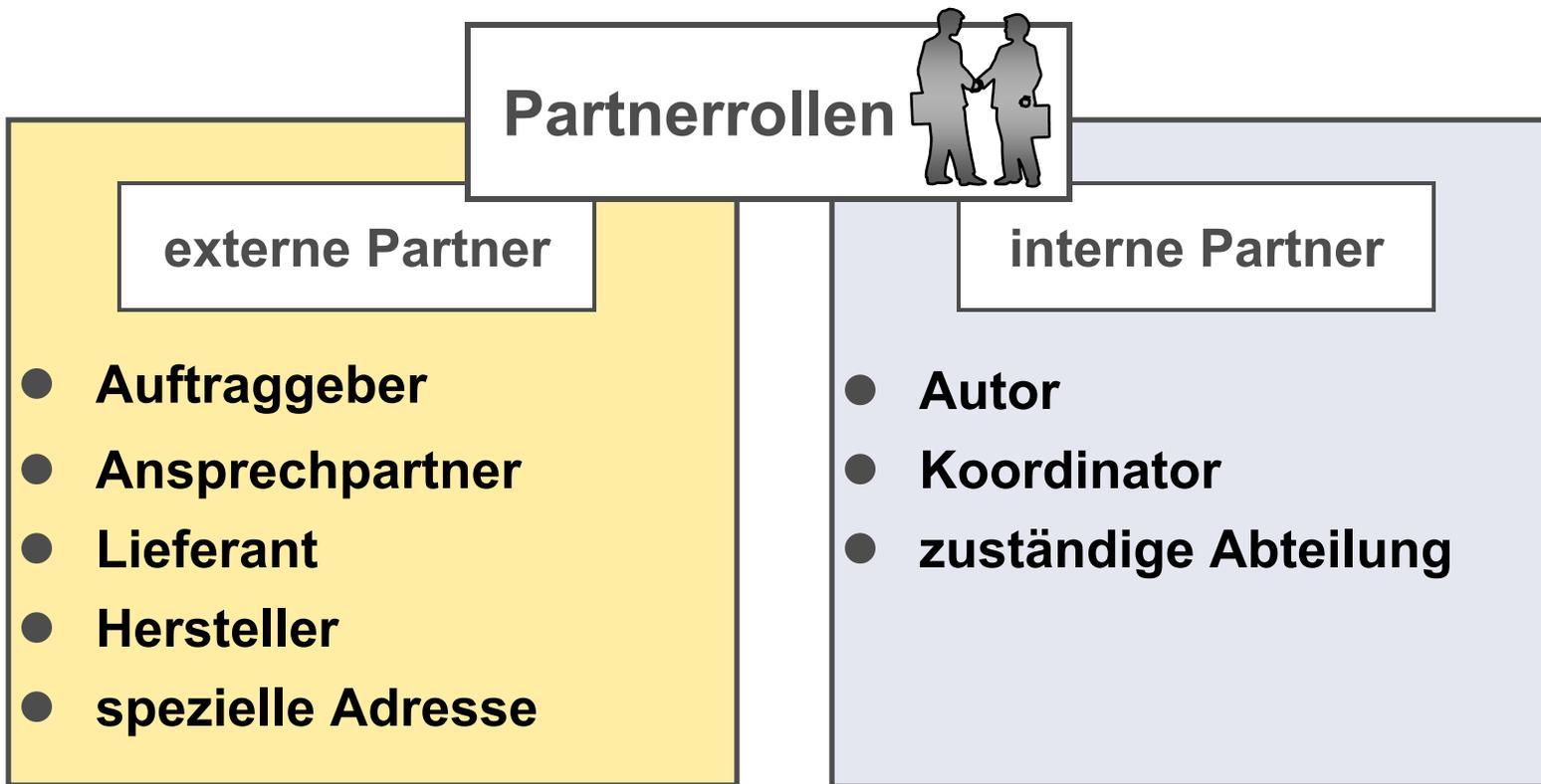
Problemanwicklung mit Qualitätsmeldungen



Struktur einer Qualitätsmeldung



Dateninhalte Qualitätsmeldung - Partner



⇒ eigene Partnerrollen vom Anwender definierbar

Elemente des Qualitätsmeldungssystems



8D-Report nach VDA: Ziele + Konzept

Ziele der Lösung

- Abwicklung eines 8D-Reports nach VDA zum Kunden
- VDA-Formular als Bestandteil der Lösung
- Systemunterstützung für den Problemlösungsprozess der 8D-Methode
- Optionale Nutzung von Workflow-Funktionen

Konzept der Lösung

- Die 8D-Methode wird als Qualitätsmeldung bearbeitet
- Die Stufen der 8D-Methode entsprechen Maßnahmen in der Q-Meldung
- Layout des 8D-Reports mittels SAP Smart Forms
- Der 8D-Report erhält alle Daten aus der Q-Meldung

8D-Report nach VDA: Funktionen

Funktionen

- **Anlage einer Q-Meldung zur Bearbeitung einer Kundenreklamation**
- **Bezugnahme auf Kundenauftrag oder Lieferung möglich**
- **Teambildung über Zuordnung von Partnern (Art: SAP User)**
- **Problembeschreibung mittels Text und Fehlerkatalog**
- **Nutzung von Maßnahmen/Ursachen für die weiteren Stufen der 8D-Methode**
- **8D-Report entspricht inhaltlich dem VDA-Formular (Es gibt keine spezielle 2. Seite, die Größe der einzelnen Blöcke passt sich dynamisch an.)**
- **Der 8D-Report kann gedruckt, gefaxt, ... werden**
- **Versenden per E-Mail möglich (8D-Report ist dann eine Anlage im PDF-Format)**

Agenda

Begriffsdefinition

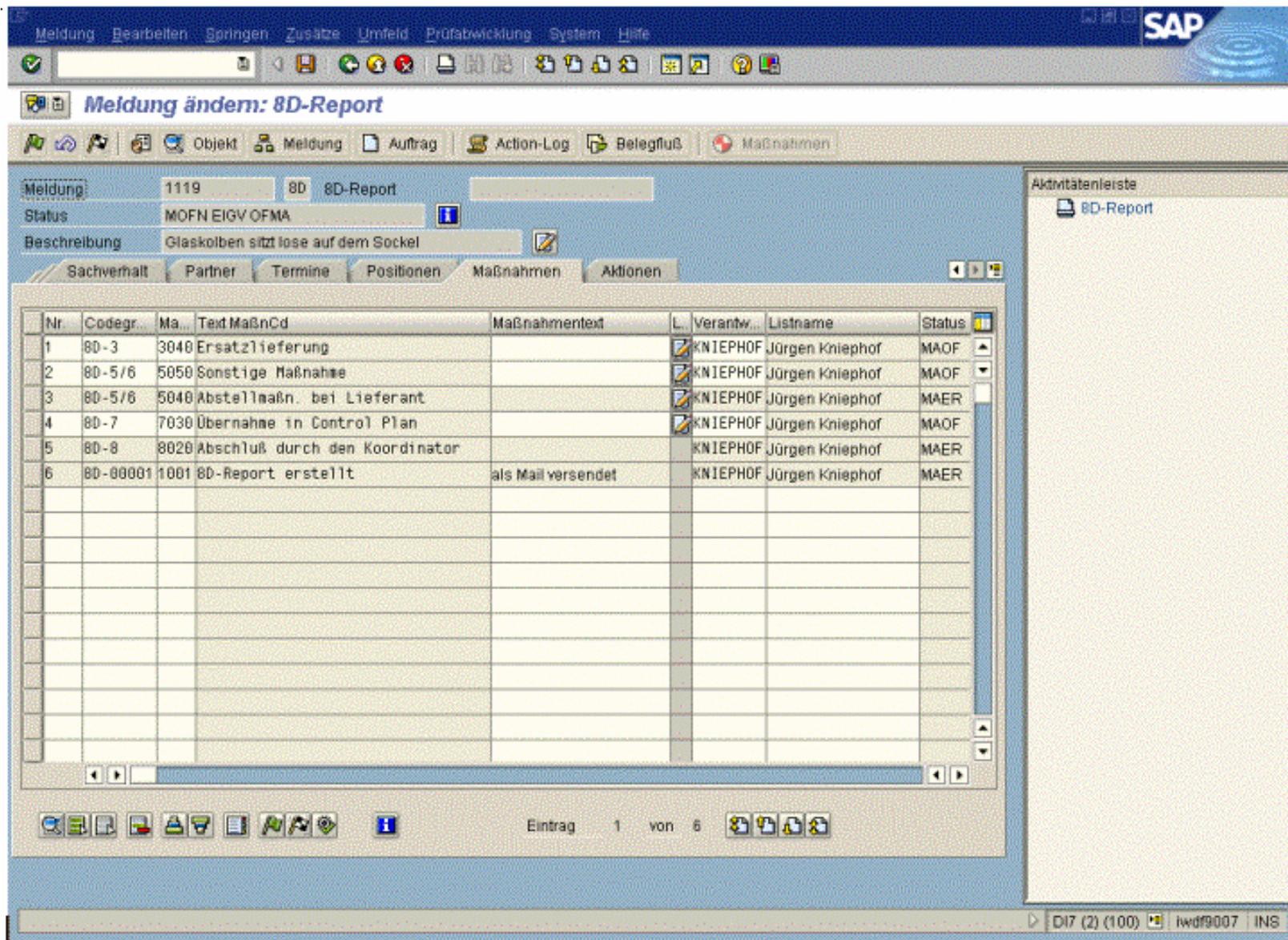
Allgemeine Informationen

Funktionsbeschreibung

Abbildung im System

Technischer Steckbrief

Maßnahmenbild einer Q-Meldung



The screenshot shows the SAP 'Maßnahmenbild' (Action List) for a quality report (Q-Meldung). The title bar indicates 'Meldung ändern: 8D-Report'. The main data area contains a table with 6 entries, each representing a specific action taken to resolve the issue.

Nr.	Codegr.	Ma...	Teil MaßnCd	Maßnahmentext	L.	Verantw...	Listname	Status
1	8D-3	3040	Ersatzlieferung		<input checked="" type="checkbox"/>	KNIEPHOF	Jürgen Kniephof	MAOF
2	8D-5/6	5050	Sonstige Maßnahme		<input checked="" type="checkbox"/>	KNIEPHOF	Jürgen Kniephof	MAOF
3	8D-5/6	5040	Abstellmaßn. bei Lieferant		<input checked="" type="checkbox"/>	KNIEPHOF	Jürgen Kniephof	MAER
4	8D-7	7030	Übernahme in Control Plan		<input checked="" type="checkbox"/>	KNIEPHOF	Jürgen Kniephof	MAOF
5	8D-8	8020	Abschluß durch den Koordinator			KNIEPHOF	Jürgen Kniephof	MAER
6	8D-00001	1001	8D-Report erstellt	als Mail versendet		KNIEPHOF	Jürgen Kniephof	MAER

Additional details from the screenshot: The report number is 1119, status is 'MOFN EIGV OFMA', and the description is 'Glaskolben sitzt lose auf dem Sockel'. The user 'lwd#9007' is logged in.

8D-Report nach VDA: Beispiel Ausdruck

Becker Berlin Herr Dieter Berger Calvinstr. 36 D-13467 BERLIN-HARMSDORF			
8D-Report			
Beanstandung (Concern Title) Glaskolben sitzt lose auf dem Sockel		Beanstand.-Nr. (Ref.No.) 1133	Eröffnet am: (Start Date) 18.12.2002
Ansprechpartner (Partner ext.) Herr Dieter Berger, Tel.: 030-8853-120			
Berichtsdatum (Status Date) 10.01.2003		Teilebezeichnung (Part Name): Halogenlampe (Bilux) für Kfz Zeichnungsnummer/Index: (Part Number/Index) 1.0028.333.02	
1 Team Bruno Flohr, QM1 Jürgen Kniephof, QM Teamleiter (Champ.) Jürgen Kniephof, QM Tel.: 06227-7 - 9991 juergen.kniephof@sap.com		2 Problembeschreibung (Problem Description) 1. Fehlerort (Place of Defect) Sockel Fehlerart (Kind of Defect) Sockel mechanisch beschädigt Der Sockel ist am oberen Ende leicht eingedrückt. Dadurch hat sich der Glaskolben gelöst. Problemart (Problem Profile Data) hoch	
3 Sofortmaßnahme(n) (Containment Action(s)) 1. Ersatzlieferung Lagerbestand überprüft, keine weiteren Fehler feststellbar.		% Wirkung (Effect) 100	Einf.datum (Implem. Date) 18.12.2002
4 Fehlerursache(n) (Root Cause(s)) 1.1 Beschaffung allgemein Die Lampen werden in Kartons mit jeweils 20 Stück geliefert. Vermutlich befand sich ein Fremdkörper im Karton.		% Beteiligung (Contribution) 100	
5 Geplante Abstellmaßnahme(n) (Chosen Permanent Corrective Action(s)) 1. Sonstige Maßnahme Überprüfung aller Lampen der Lieferung.		Wirksamkeitsprüfung (Verification) 100% Sichtprüfung	% Wirkung (Effect) 100
6 Eingeführte Abstellmaßnahme(n) (Implemented Permanent Corrective Action(s)) 1. Abstellmaßn. bei Lieferant Reklamation bei Zulieferer und Klärung von Vorbeugungsmaßnahmen zur Fehlervermeidung.		Ergebniskontrolle (Controls) Stichprobe	% Wirkung (Effect) 100
7 Fehlerwiederholung verhindern (Action(s) to Prevent Recurrence) Übernahme in Control Plan			Einf.datum (Implem. Date) 02.01.2003
8 Teamerfolg gewürdigt (Congratulate your Team) Jürgen Kniephof		Abschlußdatum (Close Date) 08.01.2003	Ersteller (Rep.by) Jürgen Kniephof, QM Tel.: 06227-7-9991 Fax.: 06227-7-8881

Mail-Ausgang: SAP Office

The screenshot displays the SAP Office email client interface. At the top, there is a menu bar with options: Dokument, Bearbeiten, Springen, Einstellungen, System, Hilfe. Below the menu is a toolbar with various icons for document management and communication. The main window title is "Dokument anzeigen: 8D-Report zur Meldungsnummer 000000001119". Below the title is another toolbar with buttons for "Antworten...", "Antworten mit Vorlage...", and "Neue Nachricht". The email content is displayed in a large text area, with tabs for "Dokumentinhalt", "Eigenschaften", "Empfängerliste", and "Anlagen". The email text includes a header, a metadata table, and a body of text.

8D-Report zur Meldungsnummer 000000001119			
Erstellt	Jürgen Kniephof	am	12.05.2003 08:48:56
Geändert	Jürgen Kniephof	am	12.05.2003 08:48:56

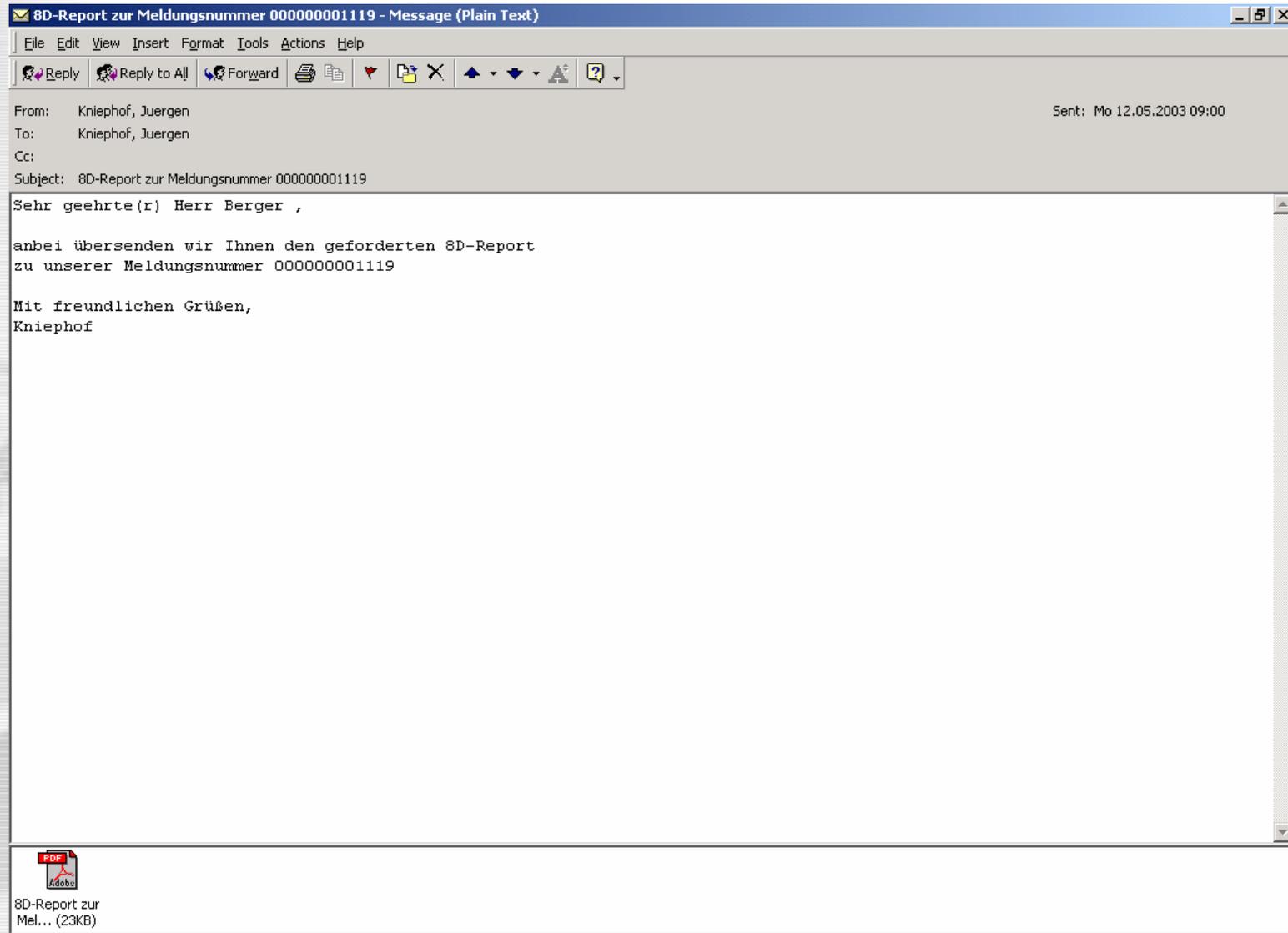
Sehr geehrte(r) Herr Berger ,

anbei übersenden wir Ihnen den geforderten 8D-Report zu unserer Meldungsnummer 000000001119

Mit freundlichen Grüßen,
Kniephof

[8D-Report zur Meldungsnummer 000000001119](#)

Mail-Eingang: Beispiel MS Outlook



Agenda

Begriffsdefinition

Allgemeine Informationen

Funktionsbeschreibung

Abbildung im System

Technischer Steckbrief

Technischer Steckbrief



Funktion

- 8D-Report nach VDA zum Kunden

AddOn / Modifikation

- AddOn

Funktion verfügbar

- als Projektlösung

Automotive Consulting Solution verfügbar für Basisrelease

- 4.5B/4.6B (SAP SCRIPT)
- 4.6C (SMART FORMS)

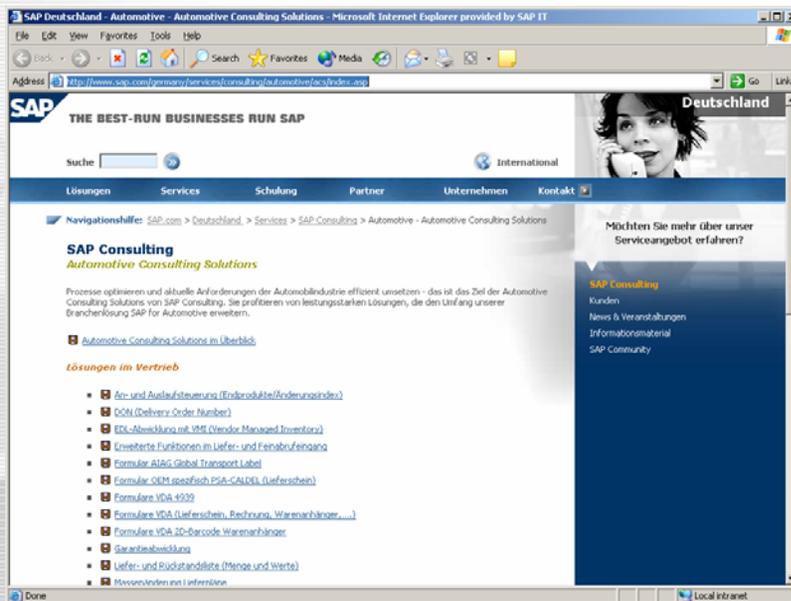
Infoquellen Automotive Consulting Solutions

■ OSS-System

- Hinweise (Suchbegriff: Automotive Consulting Solutions)

■ Download Vorträge im Internet

- <http://www.sap.com/germany/services/consulting/automotive/acs>



■ E-Mail Verteilerliste

- Aufnahme über mario.rebitzer@sap.com



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !**

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Copyright 2005 SAP AG. All Rights Reserved

- No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.
- Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.
- Microsoft®, WINDOWS®, NT®, EXCEL®, Word®, PowerPoint® and SQL Server® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- IBM®, DB2®, DB2 Universal Database, OS/2®, Parallel Sysplex®, MVS/ESA, AIX®, S/390®, AS/400®, OS/390®, OS/400®, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere®, Netfinity®, Tivoli®, Informix and Informix® Dynamic Server™ are trademarks of IBM Corporation in USA and/or other countries.
- ORACLE® is a registered trademark of ORACLE Corporation.
- UNIX®, X/Open®, OSF/1®, and Motif® are registered trademarks of the Open Group.
- Citrix®, the Citrix logo, ICA®, Program Neighborhood®, MetaFrame®, WinFrame®, VideoFrame®, MultiWin® and other Citrix product names referenced herein are trademarks of Citrix Systems, Inc.
- HTML, DHTML, XML, XHTML are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.
- JAVA® is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.
- JAVASCRIPT® is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.
- MarketSet and Enterprise Buyer are jointly owned trademarks of SAP AG and Commerce One.
- SAP, SAP Logo, R/2, R/3, mySAP, mySAP.com and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are trademarks of their respective companies.